

ОТЧЕТ
по службе медиации
в МКОУ «СШ№10»
п.Светлогорск

№ п/п	Группа	Характерные черты	Методы профилактики / управления конфликтов
2	Бракоразводные конфликты	Обычно наиболее сложную часть в таких конфликтов играют отношения бывших супругов с детьми, психологические травмы, причиняемые ребенку в результате прекращения брака.	Рекомендации: Предоставление базовой информации о медиации, работа с представлениями сторон о конфликтной ситуации и ожиданиями, зачастую иллюзорными о судебных перспективах разрешения спора.
3	«Династические» конфликты	Конфликты, «наследуемые» из поколения в поколение, либо между представителями разных поколений с силу трансформации традиционных ценностей.	Очень сложно разрешимые конфликты с позиции судебного подхода. Обычно эскалация недоразрешенного конфликта происходит на новом витке, как правило с большей силой. Метод разрешения — медиация, работа с предубеждениями и дискурсивными позициями сторон.
4	Соседские конфликты	Обычно возникающие между соседями домов, дачных участков, квартир в силу с разного культурного уровня социального положения и др.	Характерная черта этих конфликтов — эволюция в области «белых пятен» действующего законодательства ² . Методы работы: отказ от сугубо юридического подхода и понимание конфликтной ситуации в целом, рекомендуется медиация.
5	Расовые конфликты	Конфликты, связанные с причинением расового оскорбления, либо комплексный конфликт, в котором тесно переплетены элементы мультикультурных, многоконфессиональных отношений и обычаев.	В практике Центра и его партнеров такие конфликты возникали в школе и ВУЗе, где обучаются представители самых разных этносов. В силу продолжающейся социализации учащихся, многие из них еще как следует не представляют себе деструктивные последствия девиантного поведения. Метод: профилактическая работа, предупредительные шаги, использование восстановительных и иных международных техник и

			стилей медиации.
6	Семейно-потребительские конфликты	К этой группе можно отнести конфликты, связанные с недостаточной финансовой грамотностью, инфантильностью, когда родители выплачивают долги детей перед банками, частными лицами, при этом возраст детей - от 18 до 40 лет.	Метод предупреждения: потребительское и финансовое просвещение, а также меры, направленные на наискорейшую социализацию подрастающего поколения. Возможно судебное оспаривание банковских кредитов (важно чтобы такое решение вырабатывалось детьми а не опекающими их родителями).

Хотелось бы более четко конкретизировать функции школьного медиатора.

В нашей школе является осуществление системы взаимодействия и сотрудничества с семьей и всеми общественными структурами посёлка и района. Мы понимаем, что значительная роль в процессе воспитания подрастающего поколения отводится сотрудничеству семьи и школы и прилагаем для этого все силы. Немаловажную роль в организации этого процесса играет социальный педагог, который всегда стремится прийти на помощь, так как перед ним стоит главная задача защитить права, здоровье и интересы ребенка. С этой целью в школе созданы и работают: социально-психологическая служба. Социальный педагог взаимодействует со всеми вышеперечисленными службами. Совместно с родителями и отделом социальной защиты населения ежегодно проводит различные акции: "Новогодняя мечта", "Помоги собраться в школу" «Милосердие», «Помоги пойти учиться», «Твори добро людям», на которых оказываются различные виды материальной помощи многодетным, малообеспеченным и нуждающимся семьям. Своевременно решаем вопросы о постановке детей из этих семей на бесплатное питание в школьной столовой. Взаимодействуя с окружением ребенка, а в первую очередь с семьей, стараюсь своевременно выявить и, по возможности, устранить причину негативных явлений в поведении школьника. Однако мы все чаще сталкиваемся с тем, что родители отклоняются от тесного взаимодействия по проблемам воспитания своих детей со школой. Отчего же это происходит?

Можно выделить несколько проблем, касающихся нашей школы:

- занятость родителей на работе, так как в современных экономических условиях они вынуждены подчиняться правилам, установленным работодателями. Иногда работают на нескольких работах.
- часто родители перекладывают проблемы в воспитании детей на сотрудников и педагогов школы.
- родители, ведущие аморальный образ жизни и отклоняющиеся от воспитания своих детей.

В связи с этим в таких семьях отсутствует должный контроль за успеваемостью, посещаемостью и поведением ребенка в школе и на улице. Ребенок предоставлен сам себе, у него не сформированы интересы к какой-либо деятельности, ему не хватает родительской любви и ласки. Многие дети воспитываются только одним родителем, чаще всего воспитанием занимаются матери. У таких детей возникают проблемы с учебой и поведением и даже иногда ими совершаются правонарушения и преступления. В настоящий момент необходимо углублять взаимодействие семьи и школы, повышать ответственность отцов и матерей за воспитание детей. Единые требования семьи и школы к ребёнку – одно из условий правильного воспитания детей в семье. Считаю, что организовать эту работу должна школа. В связи с этим возрастает значение работы учителя, классного руководителя, психолога и социального педагога по организации этой деятельности, от которой зависит успех решения многих проблем и вопросов. И для решения этих проблем и вопросов в нашей школе создана социально-психологическая служба. Сотрудничество социального педагога с родителями и классными руководителями, психологом повышает познавательную и социальную активность ребенка, благотворно влияет на общий климат семьи и ее воспитательный процесс. Очень важно, чтобы в семье закреплялись навыки и привычки правильного поведения, которые формируются у ребенка в школе. Посещая семью, я ставлю перед собой задачу выявления, обобщения и распространения лучшего опыта семейного воспитания, который каждой собирается по крупицам. В одной семье это может быть оборудование детского уголка, в другой - интересная организация досуга, в третьей - семейные традиции и т.д. В работе с неблагополучными семьями пытаюсь всеми средствами обеспечить в первую очередь охрану интересов ребенка, а семью поставить под особый контроль со стороны школы. Но иногда встречаются трудности в воспитании ребенка, где конфликты между отцом и матерью переходят границы внутрисемейных разногласий, где родители употребляют спиртные напитки, даже если пьянство не имеет злостной формы, а выражается в застольях. Это семьи, так называемой, «группы риска». В подобных случаях я начинаю вести профилактическую работу с семьей. Регулярно совместно с советом профилактики - Советом отцов провожу рейды, отдельные целенаправленные индивидуальные беседы с родителями. Самым опасным для воспитания детей из этих семей становится непонимание такими родителями вреда, который может принести алкоголь растущему организму. (Российские медики доказывают, что 51% пьющих во взрослом состоянии воспитывались в семьях, где часто употреблялся алкоголь). А как повлиять на родителей, чтобы они осознали ответственность за растущего человека? Это сложная кропотливая работа, не всегда приносящая результат сразу. Поэтому нужно использовать всевозможные формы и методы работы: убеждение, разъяснение, пример других родителей, усиленный контроль, привлечение к участию в различных туристических походах в клубе выходного дня, массовых мероприятиях стали успешно учиться. Главное в такой работе – уметь расположить к себе семью. Поэтому социальный педагог должен быть компетентен в различных жизненных вопросах и стать, и психотерапевтом, и юристом, и советчиком, и помощником, и другом. Конечно, если такие методы не дают положительных результатов, тогда мне приходится использовать формы общественного воздействия (направление документов на комиссию по делам несовершеннолетних), где родителям выносятся общественное порицание, предупреждение и налагается штраф. Крайней мерой, когда поведение родителей несовместимо с выполнением ими родительских обязанностей, становится лишением ими родительских прав. С большой радостью хочу отметить, что в моей практике таких случаев не было. Особое внимание социальный педагог должен уделять опекаемым семьям, их проблемам. Это не только изучение личности и условий жизни опекаемого ребенка, но и организация семинаров, лекториев для опекунов по проблемам воспитания подростков. Так как большинство опекаемых детей, это те дети, родители которых лишены родительских прав, дети из Детских домов, Домов-интернатов, имеющие отклонения в поведении и различные хронические заболевания. Еще одна сторона деятельности социального педагога – работа с семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями. Для таких семей мною была создана и реализуется программа дополнительного общешкольного образования «Помоги себе сам», которая помогает ребенку найти у себя скрытые способности, укрепляет организм и формирует навыки здорового образа жизни у всех членов семьи. Это говорит о том, что роль социального педагога на сегодняшний день важна, так как я считаю, что социальный педагог – это инженер человеческих душ, который работает над самой ответственной задачей – он помогает формировать не только человека, но и его семью! Социальный педагог должен быть примером для окружающих, вести здоровый образ жизни и заниматься его пропагандой!